

**ALLEGATO 6**  
**OFFERTA TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA, GESTIONE APPLICATIVI, MANUTENZIONE CORRETTIVA E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMI INFORMATIVI INTERNI DI CONSIP – ID 2379**

---



## **ALLEGATO OFFERTA TECNICA**

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica dovrà:

- i) essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

Gara a procedura aperta per l'acquisizione dei servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa, Gestione applicativi, Manutenzione Correttiva e Supporto Specialistico sui sistemi informativi interni di Consip - ID 2379

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

#### **3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Soluzione Organizzativa per l'erogazione dei servizi" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **4. EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA, ADEGUATIVA E MIGLIORATIVA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Erogazione dei servizi di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva, Adeguativa e Migliorativa" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE APPLICATIVI E BASI DATI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 - Erogazione del servizio di Gestione Applicativi e Basi Dati" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **6. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Erogazione del Servizio di Manutenzione Correttiva" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Erogazione del servizio di Supporto Tecnico Specialistico" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*

#### **8. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 - Presa in carico e Trasferimento di know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare di gara).*



## **9. TEST FACTORY**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C07 - Test Factory” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **10. STRUMENTI DI SUPPORTO**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C08 - Strumenti di Supporto” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **11. BEST PRACTICES E METODOLOGIE DI SVILUPPO INNOVATIVE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09 - Best practices e metodologie di sviluppo innovative” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **12. COINVOLGIMENTO DI PMI/STARTUP INNOVATIVE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C10 - Coinvolgimento di PMI/Startup innovative” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **13. QUALITÀ DEL SOFTWARE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C11 - Qualità del software” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **14. MIGLIORAMENTO INDICATORE AUTE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C12 - Miglioramento indicatore AUTE” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **15. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLFN**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C13 - Miglioramento indicatore RLFN” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **16. MIGLIORAMENTO INDICATORE RLIN**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C14 - Miglioramento indicatore RLIN” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **17. MIGLIORAMENTO INDICATORE INCS**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C15 - Miglioramento indicatore INCS” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **18. MIGLIORAMENTO INDICATORE RSGA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C16 - Miglioramento indicatore RSGA” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare di gara).*

## **19. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che*



caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

<b>Criterio</b>	<b>Ambito</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Riferimento</b>
<i>Identificativo del criterio di valutazione</i>	<i>Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)</i>	<i>Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).</i>	<i>Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.</i>

## **20. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)*